

Kundeninformation

Ankündigung zu folgenden Produkten:

End of Support NetMaster

zum 31. Dezember 2014

Ab dem dargestellten Datum werden keine Supportanfragen mehr zu dem genannten Produkt entgegen genommen und bearbeitet. Bestehende Wartungsverträge werden über diesen Zeitraum nicht verlängert oder neu abgeschlossen. Alle Supportanfragen ohne einen bestehenden Wartungsvertrag werden kostenpflichtig bearbeitet. RMA sowie die Lieferung von Ersatzteilen wird eingestellt.

End of Live NetMaster

zum 31. März 2015

Ab dem genannten Datum werden keine Supportanfragen mehr bearbeitet. Bestehende Wartungsverträge, sofern sie nicht bereits gekündigt worden sind, werden nicht weiter verlängert. Hierzu werden die betreffenden Kunden in einem separaten Schreiben einzeln informiert.